Algemene Voorwaarden Groepsreserveringen Café Kompleet

1. Definities en Toepasselijkheid

- **Groepsreservering Diner:** Er is sprake van een groepsreservering voor het diner bij een gezelschap vanaf **9 personen**.
- **Groepsreservering Borrel:** Er is sprake van een groepsreservering voor een borrel bij een gezelschap vanaf **20 personen**.
- Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, reserveringen en overeenkomsten voor groepen bij Café Kompleet.

2. Wijzigen van het aantal personen & No-Show Fees

2.1 Dinerreserveringen

- **Kleine wijzigingen (1 t/m 4 personen):** Wijzigingen in het aantal gasten tot maximaal 4 personen dienen uiterlijk **24 uur** voor aanvang van de reservering schriftelijk (per e-mail) te worden doorgegeven.
- **Grote wijzigingen (meer dan 4 personen):** Indien het aantal gasten met meer dan 4 personen afwijkt van de oorspronkelijke reservering, dient dit uiterlijk **48 uur** voor aanvang schriftelijk te worden gemeld.

Indien gasten zonder tijdige afmelding niet aanwezig zijn, wordt er achteraf een fee van **€20,- per afwezige persoon** in rekening gebracht.

2.2 Borrelreserveringen

- Bij borrelreserveringen wordt er geen fee per afwezige persoon berekend.
- *Flexibele ruimte:* Indien de groep op de avond zelf met merkbaar minder personen verschijnt dan vooraf is afgesproken, behoudt Café Kompleet zich het recht voor om de groep op de avond zelf te verplaatsen naar een kleinere plek, of de gereserveerde ruimte/zone kleiner te maken.

3. Annuleringsvoorwaarden (Volledige annulering)

3.1 Dinerreserveringen

- **Tot 7 dagen voor aanvang:** De groepsreservering kan volledig kosteloos worden geannuleerd.
- **Tussen 7 dagen en 48 uur voor aanvang:**
    - Er mag in deze periode nog maximaal 25% van het oorspronkelijk verwachte aantal gasten kosteloos worden aangepast.
    - Voor annuleringen daarboven (of bij volledige annulering in deze periode) wordt **50% van de menuprijs** per persoon in rekening gebracht.
- **Binnen 48 uur voor aanvang:** Bij annulering binnen 48 uur voor aanvang, of in het geval van een volledige no-show, wordt **100% van de menuprijs** voor het gereserveerde aantal personen in rekening gebracht.

3.2 Borrelreserveringen

- **Tot 72 uur (3 dagen) voor aanvang:** De groepsreservering kan volledig kosteloos worden geannuleerd.

- **Binnen 72 uur voor aanvang (Late cancellation / No-show):** Bij een annulering binnen 72 uur voor aanvang, of wanneer de groep zonder afmelding niet komt opdagen, wordt een vaste no-show / late cancellation fee van **€ 250,-** in rekening gebracht, ongeacht de exacte groepsgrootte. In het geval dat er een omzetgarantie is besproken, dan wordt deze in rekening gebracht.

4. Betalingsvoorwaarden

- **Directe betaling:** In beginsel dient de rekening aan het einde van het diner of de borrel direct ter plaatse te worden voldaan via pinnen of contant. De rekening kan **niet** worden gesplitst; er wordt één gezamenlijke factuur opgemaakt.
- **Betaling op factuur achteraf:** Betaling per factuur achteraf is uitsluitend toegestaan bij een totale besteding vanaf **€ 750,-**, onder de volgende strikte voorwaarden:
    1. Alle volledige facturatiegegevens (bedrijfsnaam, adres, KvK-nummer en eventueel inkoop-/PO-nummer) moeten uiterlijk **48 uur** voor aanvang schriftelijk bij Café Kompleet bekend en goedgekeurd zijn.
    2. Er geldt een strikte betalingstermijn van **30 dagen** na factuurdatum.
- **Overschrijding betalingstermijn:** Indien de factuur niet binnen de gestelde 30 dagen is voldaan, raakt de opdrachtgever automatisch in verzuim. Vanaf dat moment worden er **€ 100,-** aan **administratie- en boekhoudkosten** in rekening gebracht per 5 werkdagen dat de volledige betaling uitblijft.